

# Hilfe im Überblick

Wenn die Kosten für Ambulante Hilfen nach Beratung und Prüfung der Voraussetzungen vom Fachamt Jugend- und Familienhilfe/ASD bzw. anderen Kostenträgern bewilligt wurden, kann unsere Arbeit beginnen.

## Wir bieten

- ambulante Hilfen an als Erziehungsbeistandschaft (§ 30), Sozialpädagogische Familienhilfe (§ 31), intensive sozialpädagogische Einzelbetreuung (§ 35) sowie Hilfen für junge Volljährige (§ 41, alle aus SGB VIII)
- Eingliederungshilfe für seelisch behinderte Kinder und Jugendliche nach § 35 a SGB VIII sowie für psychisch kranke Menschen (PPM)
- Hilfen für Familien mit behinderten Kindern
- Betreuung im trägereigenen Wohnraum für Jugendliche und Familien
- Vernetzung mit Einrichtungen im Stadtteil
- Gruppenangebote und Ferienaktivitäten.

Regelmäßige Zielvereinbarungen und Beratung sowie halbjährlich stattfindende Hilfeplan-gespräche im ASD vervollständigen unser Angebot.



# Familien und junge Menschen in der Krise

Eine Krise oder eine schwierige Lebenssituation kann ein Familiengefüge aus dem Gleichgewicht bringen. Wir helfen, unterstützen und stärken Familien und Jugendliche bei der Bewältigung ihrer vielfältigen Probleme.

# Familien stärken

## Team Ambulante Hilfen Altona



Kinder- und Jugendhilfe

**Das Rauhe Haus**  
Region Altona  
Kinder- und Jugendhilfe  
Große Bergstraße 259  
22767 Hamburg

**Ansprechpartnerin**  
Kerstin Wolter-Köhler  
Tel. 040/219 07 39-0, Fax -24  
kwolter-koehler@rauheshaus.de  
Bürozeiten 9 bis 17 Uhr



Öffentliche Verkehrsmittel:  
Bahnhof Altona  
S1, S2, S3, S31,  
Metrobus  
1, 2, 15, 20, 25

Johann Hinrich Wichern gründete 1833 Das Rauhe Haus als Rettungsdorf für verwahrloste Kinder. Es wurde ein Grundstein der Diakonie in Deutschland.



Beim Rauhen Hause 21 · 22111 Hamburg  
Tel. 040/655 91-0  
www.rauheshaus.de

- Kinder- und Jugendhilfe
- Behindertenhilfe
- Sozialpsychiatrie
- Altenhilfe
- Wichern-Schule
- Evangelische Berufsschule für Altenpflege
- Evangelische Hochschule für Soziale Arbeit & Diakonie
- Brüder- und Schwesternschaft



# Schwierige Lebenssituation

Eine Krise oder eine schwierige Lebenssituation kann Familien und junge Menschen aus dem Gleichgewicht bringen.

Längere Arbeitslosigkeit, eine schwere Erkrankung oder eine Trennung können Auslöser für eine solche Krise sein. Auch Schulprobleme von Jugendlichen belasten das Familienleben.

Wenn eine solche Belastung länger andauert, dann brauchen Familien und Kinder eine verlässliche Unterstützung von außen.

Wir wollen Familien, Jugendliche und junge Erwachsene beim Bewältigen ihrer Lebenssituation und ihres Alltags unterstützen. Uns ist dabei wichtig, die Familien selbst zu stärken.

# Familien stärken

Wir wenden uns mit unserem Angebot an Familien, Jugendliche und junge Erwachsene in schwierigen Lebenssituationen:

- Familien in Krisen
- alleinerziehende Mütter und Väter
- psychisch kranke Eltern und Jugendliche
- Familien mit Migrationshintergrund
- Jugendliche mit Schulproblemen und in Übergangssituationen
- Jugendliche, die auf der Straße leben
- Jugendliche mit Gewalterfahrung.

Das Team Ambulante Hilfen Altona arbeitet eng zusammen mit

- der Sozialpsychiatrie und der Behindertenhilfe des Rauhen Hauses
- dem Projekt für Schulverweigerer *Comeback*
- weiteren Schulen in der Region
- Wohngruppen als stationären Angeboten der Jugendhilfe sowie
- weiteren Einrichtungen in der Region.

# Wir machen Familien fit

Wir unterstützen und fördern – orientiert an den Bedürfnissen und Zielen der Kinder, Jugendlichen und Familien.

- Wir begleiten den Alltag durch regelmäßige Hausbesuche und Beratungsgespräche, zum Beispiel bei Trennungen, häuslicher Gewalt, ARGE- und Schulproblemen und unterstützen bei Behördengängen.
- Wir stärken die Erziehungsfähigkeit der Eltern.
- Wir schützen das Wohl der Kinder.
- Wir helfen beim Aufbau eines persönlichen Netzwerkes.

Dabei unterstützen und nutzen wir bereits vorhandene Fähigkeiten und soziale Bindungen der Familien und jungen Erwachsenen. Und wir ermutigen sie, diese Möglichkeiten auszubauen.

