

## Workshop

# Einfach auf den Punkt gebracht.

## **Einführung in die mündliche Kommunikation in leichter Sprache**

Sie wollen in einem Gespräch oder einem Vortrag komplexe Inhalte vermitteln?

Sie wollen verständlich beraten?

Sie wollen sicher sein, dass Ihre Informationen richtig ankommen?

Die besondere Herausforderung in der mündlichen Kommunikation ist:

Sie findet live statt. Das ist Chance und Risiko zugleich.

In unserem Workshop lernen Sie, wie Sie sich auf diese Herausforderung vorbereiten und die Kommunikation erfolgreich gestalten können.

Gemeinsam erarbeiten wir, was leicht verständliches Sprechen auszeichnet. Sie lernen wichtige verbale und nonverbale Kriterien sowie unterstützende Visualisierungsmöglichkeiten kennen. Wir betrachten die speziellen Anforderungen an ein persönliches Gespräch oder einen Vortrag. Sie erfahren auch, wie Gesten und Mimik Ihre Verständlichkeit in der leichten Sprache unterstützen können.

Im anschließenden Übungsteil wenden Sie das Gelernte an. Bringen Sie hierfür gerne Beispiele aus Ihrem beruflichen Alltag mit.

**Termin: Dienstag, 24. September 2019, von 9.30 bis 16.30 Uhr**

**Ort:** capito Hamburg, Horner Freiheit, Am Gojenboom 46, 22111 Hamburg,

**Kosten:** EUR 135,- zuzüglich Mehrwertsteuer

### **Weitere Informationen und Anmeldung:**

Telefon: 040 / 63 30 76 30

E-Mail: [hamburg@capito.eu](mailto:hamburg@capito.eu)