

Qualitätsmanagementsysteme und sozialpädagogische Fachlichkeit stehen in einem Spannungsverhältnis zwischen Optimierung von Organisationen und Verbesserung der Professionalität der handelnden Fachkräfte. Grundlagen, Konzepte und Erfahrungen aus dem Feld der Kinder- und Jugendhilfe werden auf diesem Fachtag vorgestellt und von WissenschaftlerInnen und PraktikerInnen diskutiert.

Programm

ab 9.00 Uhr Ankommen

9.30 Begrüßung und Einführung

Dr. Friedemann Green, Vorsteher Stiftung
Das Rauhe Haus
Dr. Peter Marquard, Stiftungsbereichsleiter
Kinder- und Jugendhilfe, Das Rauhe Haus

10.00 VORTRAG 1: Qualitätsdiskurse und Qualitätsverfahren in der Kinder- und Jugendhilfe

Dr. Melanie Oechler, Technische Universität
Dortmund

11.00 VORTRAG 2: Professionalität und Qualität – „Gute“ Organisation und Qualitätsentwicklung durch Führungskräfte in sozialpädagogischen Diensten der Kinder- und Jugendhilfe

Prof. Dr. Christof Beckmann, Ev. Hochschule für
Soziale Arbeit & Diakonie

12.00 Mittagspause

13.00 WORKSHOPS

1. Qualität entsteht im Dialog – Qualitätsentwicklung in den Hamburger Erziehungshilfen

Viola Laux, Behörde für Arbeit, Soziales und Integration/Amt für Familie; *Martin Apitzsch*, Jugendhilfereferent Diakonie Hamburg. Moderation: *Ortrud Freitag*, Regionalleiterin in der Kinder- und Jugendhilfe Wandsbek im Rauhen Haus

2. Evaluationsverfahren in der Praxis – qualitative Standards und Bordmittel

Prof. Dr. Thomas Möbius, Ev. Hochschule für Soziale Arbeit & Diakonie; *Katrin Haider-Lorentz*, Personal- und Qualitätsentwicklung im Rauhen Haus

3. Jugendhilfeinspektion (JI) als Instrument zur Entwicklung/Überprüfung von Qualität

Birgit Haustein, Jugendhilfeinspektion, Behörde für Arbeit, Soziales und Integration.
Moderation: *Julian Walkusch*, Regionalleiter in der Kinder- und Jugendhilfe Altona und Eimsbüttel im Rauhen Haus

4. Führungsqualität bei öffentlichen und freien Trägern – Kultur, Aufgaben und Struktur

Martin Kloszowski, Leiter des Jugendamts Hamburg-Mitte, *Friedhelm von Czettritz und Neuhaus*, stellv. Jugendamtsleiter Hamburg-Mitte; *Ulrike Hanneken-Deckert*, Abteilungsleiterin und stellv. Regionalleiterin Region 2 des Allgemeinen Sozialen Dienstes in Billstedt/Mümmelmannsberg; *Monika Leppelt*, Regionalleiterin Kinder- und Jugendhilfe Mitte-West im Rauhen Haus

5. Fallverstehen und Qualität: Gesprächseinladung zur gemeinsamen Reflexion von Praxisbeispielen

Torsten Dobbeck, Kinderschutzkoordinator im Jugendamt Hamburg-Mitte; *Kerstin Wolter-Gerigk* und *Regine Mäkelburg*, Teamleiterinnen in der Kinder- und Jugendhilfe im Rauhen Haus

15.30 VORTRAG 3: Ausbildung und Qualität – zur Bedeutung von beruflicher Qualifikation für pädagogisch-professionelles Handeln

Prof. Dr. Ivo Züchner, Philipps Universität Marburg

16.30 Ende der Tagung